



NIEŚWIEC SPÓŁKA JAWNA
46-040 Krasiejów ul. Sporacka 53
NIP: 991-051-58-46
tel. 077/4651412
www.nieswiec.pl

WARUNKI GWARANCJI

§1

1. **Nieświec Spółka Jawna** jako producent drewnianej stolarki okiennej i drzwiowej DJ-68 udziela Nabywcy gwarancji na stolarkę budowlaną.
2. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi.
3. Gwarancją, licząc od daty wydania/sprzedazy towaru jest udzielona na okres:
 - a) w przypadku montażu przez ekipę posiadającą autoryzacją Producenta:
 - na konstrukcję okna i drzwi balkonowych 60 miesięcy
 - na prawidłowe funkcjonowanie okuć w oknach 24 miesiące
 - na powłokę lakierniczą 24 miesiące (okna olejowane bez gwarancji, stosować zalecenia producenta oleju)
 - na zespolenie szyb 60 miesięcy
 - b) drzwi wejściowe i wewnętrzne
 - na konstrukcję drzwi 24 miesiące
 - na prawidłowe funkcjonowanie zawiasów i zamków 12 miesięcy
 - c) w przypadku gdy Nabywca towaru zapewnia sobie własny, samodzielny, nieautoryzowany montaż lecz zgodnie z „Instrukcją montażu stolarki otworowej”
 - na konstrukcję okna i drzwi balkonowych 24 miesiące
 - na prawidłowe funkcjonowanie okuć w oknach 12 miesięcy
 - na powłokę lakierniczą 12 miesięcy
 - na zespolenie szyb 60 miesięcy
 - d) drzwi wejściowe i wewnętrzne
 - na konstrukcję i powłokę lakierniczą 12 miesięcy
 - na prawidłowe funkcjonowanie zawiasów i zamków 6 miesięcy
 - e) elementy dodatkowe takie jak:
 - żaluzje wewnętrzzszybowe, szprosły międzyszybowe, szprosły zewnętrzne drewniane, wewnętrzne parapety drewniane, rolety, nawietrzaki, ozdobne listwy przyrytkowe, drewniane okapniki 12 miesięcy

UWAGA: w przypadku montażu okien i drzwi, przy użyciu taśm montażowych ILLBRUCK informujemy, iż należy w ciągu 30 dni od daty montażu stolarki zabezpieczyć taśmy tynkiem, gdyż w przeciwnym wypadku wszelkie reklamacje dotyczące odpadania taśm nie będą uwzględniane.

§2

1. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.
2. W przypadkach spornych Nabywca stolarki jako uprawniony z gwarancji wyraża zgodę na dokonanie kwalifikacji wad przez neutralnego rzeczoznawcę i respektowania wyników tej ekspertyzy. Koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydane zostało orzeczenie.
3. Gwarancją objęte są wady w wyrobach, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji określonego w §1 pkt.3 niniejszych warunków gwarancji,
 - b) przed zamontowaniem wyrób był składowany i magazynowany zgodnie z wymaganiami PN-B-05000 tzn. w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych, o utwardzonym podłożu na legarach
 - c) stolarka została zamontowana zgodnie z „Instrukcją montażu stolarki otworowej”
 - d) wyrób był użytkowany i konserwowany zgodnie z „Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji” stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji
4. Szczegółowy wykaz towarów objętych gwarancją jest zamieszczony na dowodzie sprzedaży tj. fakturze.

§3

1. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wadliwych wyrobów.
2. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje automatycznego wydłużenia okresu gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Producenta, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia, Nabywca ma prawo do uzyskania obniżenia ceny lub wymiany wadliwych wyrobów. W przypadku wymiany Nabywca jest zobowiązany do zwrotu wadliwych wyrobów.

§4

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia warunki gwarancji.
2. Na podstawie ważnej gwarancji Nabywcy przysługuje prawo do jednorazowego, bezpłatnego przeglądu i regulacji zamontowanej stolarki w okresie do 12 miesięcy od daty zakupu wyrobu.
3. Regulacja okien lub drzwi nie podlega reklamacji.

§5

1. W przypadku stwierdzenia wad Nabywca zobowiązany jest do poinformowania o tym Sprzedawcę w ciągu 30 dni od daty ich zauważenia. W przeciwnym razie kupujący traci przysługujące Mu uprawnienia z warunków gwarancji.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, czyli przyjęcia reklamacji i ewentualnie późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu tj. faktury.
3. Przedstawiciel Producenta oceni zasadność reklamacji oraz określi rodzaj wad w terminie do:
 - a) 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji
5. Uznane wady zostaną naprawione w okresie:
 - a) 21 dni w przypadku, kiedy wada jest możliwa do usunięcia na miejscu, bez potrzeby dosyłania elementów lub podzespołów z zakładu producenta,
 - b) 28 dni w przypadku, kiedy naprawa wymaga elementów lub podzespołów z zakładu Producenta
 - c) 42 dni w przypadku, gdy wadliwy wyrób został zakwalifikowany do wymiany
6. Producent zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, o którym mowa w pkt.5 niniejszego paragrafu, w przypadku konieczności uzyskania ekspertyz lub zastosowania materiałów niestandardowych.
7. W uzgodnieniu z Odbiorcą termin, o którym mowa w pkt.5 niniejszego paragrafu, może ulec zmianie z powodu ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki meteorologiczne).

§6

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
2. Gwarancją nie jest/są objęte:
 - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania,
 - b) wady wyrobów powstałe na skutek ich przechowywania lub użytkowania w środowisku o nieodpowiedniej wilgotności powietrza.; wymagana względna wilgotność w pomieszczeniu, w którym ma miejsce montaż drzwi jak również ich późniejsze użytkowanie, to 40 - 60%.
 - c) przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i płycin wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice między białem a twardzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane upływem czasu,
 - d) uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu wykonanego przez Nabywcę we własnym zakresie, niezgodnego z „Instrukcją montażu stolarki otworowej” stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
 - e) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z „Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji” eksploatacji i konserwacji wyrobu np. na skutek działania gruboziarnistych środków czyszczących, taśm klejących itp.,
 - f) pozostałości po taśmie i folii ochronnej, którą był zabezpieczony wyrób podczas wykonywania prac budowlanych,
 - g) czynności przewidziane w „Instrukcji użytkowania, pielęgnacji i konserwacji” stanowiącej załącznik do niniejszych warunków gwarancji, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (regulacja okuć oraz konserwacja wyrobów w okresie użytkowania nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych),
 - h) różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej wynikające ze struktury i właściwości drewna. Odcień i rozkład intensywności uzależniony jest od różnej gęstości drewna, a co za tym idzie nierównomiernego wsiąkania lakieru,
 - i) nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych na powierzchniach niewidocznych wyrobu (np. przekroje wewnętrzne skrzydeł i ościeżnic, elementy zakryte murem i tynkiem),
 - j) drobne nierówności powierzchni silikonowych,
 - k) niewielkie nierówności listew przyszybowych, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału (np. zastosowania materiału łączonego z długości na tzw. mikrowczepy),
 - l) drobne szczeliny na łączeniu listew przyszybowych, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,
 - m) zjawisko załamania się światła na szybie tzw. efekt tęczny,
 - n) zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie, będące wynikiem złej wentylacji pomieszczeń,
 - o) przebarwienia powłoki lakierniczej i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowane zbyt wysoką, tj. przekraczającą 65%, względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
 - p) uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych, jak np. gradobicie i burze lub ingerencja ptactwa,
 - q) przebarwienia białych powłok lakierniczych, powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj., żywica, garbniki,
 - r) niewielkich zmian w barwie drewna lub naniesionej warstwie lakieru, utrata połysku powłoki lakierniczej, efekt kredowania, za co w naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne,
 - s) postępujące wady wyrobu wynikłe z zaniechania konserwacji (patrz „Instrukcja użytkowania, pielęgnacji i konserwacji”),
 - t) złe funkcjonowanie okuć i konstrukcja stolarki w przypadku, gdy gabaryty lub kształty okien i drzwi są niezgodne z Aprobata Techniczną a zalecone przez Nabywcę do realizacji w wykonaniu indywidualnym,
 - u) wymiana ramy i skrzydła z którego nastąpił wyciek żywicy. Producent zastrzega sobie prawo do mechanicznego usunięcia żywicy i położenia w tym miejscu warstwy renowacyjnego lakieru pod pędzel. Uzyskana powłoka lakiernicza metodą pod pędzel odbiega od fabrycznej,
 - v) uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów, w których stolarka została zamontowana,
 - w) wady w wyrobie powstałe na skutek uszkodzeń spowodowanych przypadkami losowymi niezależnymi od producenta, np. kłęski żywiołowe, wojny, powodzie, pożary, włamania itp.,
 - x) drgań i stukania (dzwonienia) szprosów o szybę,

§7

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - a) samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,
 - b) stwierdzenia zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju zabezpieczeń lub krat, które naruszają konstrukcję okna,
 - c) stwierdzenia faktu zamalowania farbą uszczelek, okuć lub powierzchni silikonu,
 - d) stwierdzenia faktu, że po zamontowaniu stolarki, prace budowlane w budynku, zaliczające się do tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) były wykonane niezgodnie z zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń. Niewłaściwe wentylowanie prowadzi do pęcznienia drewna, pacznie się skrzydeł i ram, złego funkcjonowania okuć, uszkodzenia powłoki lakierniczej (m.in. odpryski, przeżółknięcia, przebarwienia, złuszczenia lakieru) i generalnego zniszczenia stolarki,
 - e) gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci producenta,
 - f) gdy w karcie gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt, poprawek przez osoby nieupoważnione,
 - g) gdy karta gwarancyjna została utracona.
2. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego złej obsługi i niepoprawnej konserwacji (niezgodnej z „Instrukcją użytkowania, konserwacji i pielęgnacji”) oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez Producenta mogą usunięte wyłącznie na koszt użytkownika. W przypadku, kiedy w/w przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu, następuje utrata gwarancji.
3. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Nabywca.

§8

1. Warunkiem przedłużenia gwarancji na konstrukcję drzwi zewnętrznych, wewnętrznych, okien i drzwi balkonowych, prawidłowe funkcjonowanie okuć okiennych, i powłokę lakierniczą na okres 60 miesięcy jest:
 - a) przestrzeganie wszystkich wyżej wymienionych warunków gwarancji oraz Instrukcji użytkowania, pielęgnacji i konserwacji stolarki,
 - b) regularne dokonywanie przeglądów wg harmonogramu karty gwarancyjnej.



NIEŚWIEC SPÓŁKA JAWNA
46-040 Krasiejów ul. Sporacka 53
NIP: 991-051-58-46
tel. 077/4651412
www.nieswiec.pl

§9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej.
4. W razie utraty gwarancji duplikat nie będzie wydany.

Przeгляд	Data	Podpis pracownika
I bezpłatny do 12 miesięcy od daty zakupu		
II płatny 13 - 36 miesięcy od daty zakupu		
III płatny 37-60 miesięcy od daty zakupu		